

SIA "TENAX PANEL"

reģistrācijas numurs 40203186964
Spodrības iela 1, Dobele,
Dobeles nov., LV-3701, Latvija
Tālrunis +371 63720901, +371 +371 27777752
e-pasts tenaxpanel@tenaxgrupa.lv

Apstiprināts:

SIA "TENAX PANEL"
Dobelē, 21.11.2023.

Spēkā no: 21.11.2023.

Vispārējie PREČU pārdošanas noteikumi

I Definīcijas un skaidrojumi

1. Definīcijas

Ja vien šajos noteikumos vai citos dokumentos nav noteikts citādāk, minētajiem terminiem ir šāda nozīme: **TENAX PANEL** – SIA "TENAX PANEL", reģistrēta Latvijas Republikas komercreģistrā ar vienoto reģistrācijas numuru 40203186964, kurš pārdod PRECI PIRCĒJAM, saskaņā ar Pasūtījuma apstiprinājumu, Līgumu un Vispārējiem preču pārdošanas noteikumiem.

TENAX grupa – TENAX PANEL un citas komercsabiedrības, kuras ietilpst minētās grupas sastāvā vai starp minētajām sabiedrībām pastāv cita veida saistība.

PIRCĒJS – Pasūtījuma apstiprinājumā norādītā fiziskā vai juridiskā persona, vai šādu personu apvienība, kura pērk PRECES no TENAX PANEL.

Līgums – vienošanās starp TENAX PANEL un PIRCĒJU saskaņā ar kuru TENAX PANEL apņemas pārdot un PIRCĒJS apņemas pirkt Pasūtījuma apstiprinājumā norādītās PRECES saskaņā ar Pasūtījuma apstiprinājumu, Vispārējiem pārdošanas noteikumiem un citiem dokumentiem, kuri regulē PREČU pirkumu – pārdevumu. Pasūtījuma apstiprinājums, Vispārējie pārdošanas noteikumi un citi dokumenti, kas regulē PREČU pirkumu – pārdevumu veido Līgumu, ir neatņemama tā sastāvdaļa.

Vispārējie pārdošanas noteikumi – šie TENAX PANEL Vispārējie PREČU pārdošanas noteikumi, kuri regulē PREČU pirkumu – pārdevumu un ar to saistītās darījuma attiecības starp PIRCĒJU un TENAX PANEL, un kuri veido Līgumu, un ir neatņemama Pasūtījuma apstiprinājuma un Līguma sastāvdaļa.

Puses – TENAX PANEL un Pircējs kopā; katra atsevišķi – **Puse**.

Pilnvarotais pārstāvis – Puses pārstāvis (piemēram, valdes loceklis, direktors u.tml.), saskaņā ar ierakstiem uzņēmumu reģistrā vai attiecīgās Puses rakstveida pilnvarojumu ir tiesīgs pārstāvēt Pusi, t.sk. tās vārdā apstiprināt (parakstīt) Pasūtījuma apstiprinājumu, parakstīt Līgumu un tā grozījumus, papildinājumus vai vienošanās, vai parakstīt jebkuru citu dokumentu Puses vārdā saistībā ar PREČU pirkumu – pārdevumu, PREČU pasūtījumu un Līgumu.

PRECE – TENAX PANEL ražotie sendvičpaneli (paneli), to palīgdetāļas un komplektējošie materiāli, kā arī citi produkti/ pakalpojumi saistībā ar PRECI, kuru TENAX PANEL pārdod un PIRCĒJS pērk saskaņā ar Pasūtījuma apstiprinājumu, Vispārējiem pārdošanas noteikumiem un Līgumu.

Pasūtījuma apstiprinājums – TENAX PANEL tipveida dokuments, kurš satur informāciju par PIRCĒJA pasūtītajām PRECĒM, to specifikāciju, daudzumu, cenu, Pirkuma maksu, piegādes nosacījumiem (transports) un satur citus PRECES pirkuma – pārdevuma nosacījumus, un kuru ir apstiprinājuši (parakstījuši) abu Pušu Pilnvarotie pārstāvji, un, pamatojoties uz kuru TENAX PANEL izpilda PREČU pasūtījumu, - ražo un/vai pārdod PRECES PIRCĒJAM.

Pasūtījuma izpilde – jebkāda TENAX PANEL darbības, kas saistītas ar PREČU pasūtījuma izpildi, t.sk. ar PREČU ražošanu un pasūtījumu izpildi materiālu iepirkšana, komplektēšana, PREČU ražošanas uzsākšana.

Piegādes adrese – Pasūtījuma apstiprinājumā norādītā PRECES piegādes vieta (adrese).

Plānotais piegādes datums – Pasūtījuma apstiprinājumā norādītais datums(i), kurā PRECEI jābūt piegādātai Piegādes adresē.

INCOTERMS – Starptautiskie Tirdzniecības noteikumi (International Commercial Terms 2020), kurus izstrādājusi Starptautiskā tirdzniecības kamera (International Chamber of Commerce 2020) un regulē PREČU tirdzniecības (piegādes) noteikumus.

Pirkuma maksa – Pasūtījuma apstiprinājumā un PREČU pavadzīmē – rēķinā vai citā ar PRECES pirkumu – pārdevumu saistītā dokumentā norādītā PRECES pirkuma maksa, kuru PIRCĒJS maksā TENAX PANEL Līgumā norādītājā kārtībā un termiņā.

Nepārvarama vara – jebkurš apstāklis, kurš ir ārpus Puses gribas un saprātīgas kontroles, kurus nevarēja saprātīgi paredzēt, novērst un kontrolēt, un, ja varēja paredzēt, bija nenovēršams, t.sk. dabas katastrofas, auto katastrofas, ūdens plūdi, ugunsnelaime, zemestrīce, vētras un citas stihiskas nelaimes, jebkura karadarbības, teroristiskās darbības, valsts apvērsumi, streiki, nemieri, epidēmijas, pandēmijas, valsts varas, institūciju pieņemtie lēmumi, kā arī traucējumi sakaru līdzekļu un informācijas sistēmu darbībā, elektrības padeves traucējumi, trešo personu prettiesiska rīcība; PRECES Pasūtījuma izpildei nepieciešamo materiālu nepieejamība un nepiegāde, ko TENAX PANEL nevarēja paredzēt, ietekmēt vai novērst.

Elektroniskie saziņas līdzekļi – PREČU Pasūtījuma apstiprinājumā norādītie Pušu saziņas līdzekļi (tālrunis, elektroniskais pasts), kurus Puses izmanto attālinātai saziņai PREČU pasūtījuma/ Pasūtījuma apstiprinājuma, Līguma izpildē.

II Vispārējo pārdošanas noteikumu piemērošana

2.1. Vispārējo pārdošanas noteikumu sadaļu, punktu un citu noteikumu virsrakstiem terminu lietojums ar lielo vai mazo burtu, ir norādīti tikai ērtības nolūkos un neietekmē PREČU pasūtījuma, Pasūtījuma apstiprinājuma, Līguma noteikumu, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumu interpretāciju. Citos dokumentos lietotajiem terminiem ir tāda pati nozīme kā šajos Vispārējos pārdošanas noteikumos, ja vien nav norādīts citādāk.

2.2. Ja Vispārējos pārdošanas noteikumos nav norādīts citādāk, vārdiem, kas norādīti vienskaitlī, ir tā pati nozīme arī daudzskaitlī, vienas dzimtes vārdiem ir tāda pati nozīme kā jebkuras citas dzimtes attiecīgajiem vārdiem.

2.3. Jebkura atsauce uz Vispārējiem pārdošanas noteikumiem – SIA “TENAX PANEL”, reģistrācijas numurs 40203186964 “Vispārējie PREČU pārdošanas noteikumi”, kas lietota jebkurā dokumentā, nozīmē atsauci uz šiem Vispārējiem PREČU pārdošanas noteikumiem.

2.4. Atsauce uz Vispārējiem pārdošanas noteikumiem, to punktiem, tiesību normu nozīmē atsauci uz šādu tiesību normu veidā, kādā tā ir grozīta vai atkārtoti pieņemta.

2.5. PIRCĒJAM veicot PREČU pasūtījumu un parakstot Pasūtījuma apstiprinājumu, PIRCĒJS apliecina piekrišanu Vispārējiem pārdošanas noteikumiem un to saistošo raksturu.

2.6. Vispārējie pārdošanas noteikumi ir piemērojami visiem Preču pasūtījumiem/ Pasūtījuma apstiprinājumiem, un citām darījumu attiecībām, kas izriet vai saistīta ar PRECES pirkumu – pārdevumu, ja vien Puses rakstveidā nav vienojušās citādāk.

2.7. Jebkuras atkāpes vai Vispārējo pārdošanas noteikumu punktu grozījumi ir pieļaujami, ja par to rakstveidā vienojušās Puses, un šo vienošanos ir parakstījuši Pušu pilnvarotie pārstāvji. Pretrunu gadījumā starp Vispārējiem pārdošanas noteikumiem un individuālajiem/speciālajiem PREČU pirkuma – pārdevuma noteikumiem, kuri ir apstiprināti ar Pušu Pilnvaroto Pārstāvju parakstiem, piemērojami individuālie/speciālie noteikumi un nosacījumi. Ja rodas pretrunas vai neskaidrības starp Vispārējo pārdošanas noteikumu/ Līguma tekstu latviešu un citā valodā, noteicošais ir teksts latviešu valodā.

2.8. Vispārējie pārdošanas noteikumi ir piemērojami, saistoši un attiecas arī uz ikvienu Pušu tiesību un saistību pārņēmēju (tiesību pēcteci), neatkarīgi no jebkādam izmaiņām Puses personālsastāvā vai izmaiņām Puses pilnvarotajos pārstāvjos.

2.9. Vispārējie pārdošanas noteikumi ir pieejami bez maksas TENAX PANEL interneta mājas lapā vietnē www.tenaxpanel.lv, vai tie ir pieejami TENAX PANEL birojā: Spodribas ielā 1, Dobelē, Latvijā darba laikā.

2.10. TENAX PANEL un PIRCĒJA savstarpējās darījumu attiecības, regulē spēkā esošie Latvijas Republikas normatīvie akti, ja vien šajos noteikumos nav norādīts vai Puses rakstveidā nav vienojušās citādāk.

III Vispārējie PRECES pārdošanas – pirkšanas noteikumi, Līguma noslēgšana

3.1. TENAX PANEL aņņemas pārdot un PIRCĒJS aņņemas pirkt PRECI, samaksāt TENAX PANEL Pirkuma maksu, apmaksāt PRECES piegādi (ja piegādi veic TENAX PANEL) un pieņemt PRECI saskaņā ar Pasūtījuma apstiprinājumu, Līguma, t.sk. Vispārējiem pārdošanas noteikumiem.

3.2. Līgums uzskatāms par noslēgtu ar brīdi, kad Pušu Pilnvarotie pārstāvji ir parakstījuši Pasūtījuma apstiprinājumu divos eksemplāros, un Pasūtījuma apstiprinājumu ir saņēmis TENAX PANEL. Pasūtījuma apstiprinājums tiek sagatavots latviešu vai angļu valodā. Līguma darbības laikā TENAX PANEL sazinās ar PIRCĒJU valodā, kādā ir sagatavots Pasūtījuma apstiprinājums, vai citā valodā saskaņā ar vienošanos.

3.3. Pildot Līguma saistības, Puses aņņemas savstarpēji sadarboties, lai tādējādi sekmētu Līgumā, kā arī Vispārējiem pārdošanas noteikumos paredzēto saistību pienācīgu un savlaicīgu izpildi. Pēc TENAX PANEL pieprasījuma PIRCĒJAM ir pienākums bez kavējuma sniegt visu nepieciešamo informāciju PREČU pasūtījuma sagatavošanā un Pasūtījuma izpildē.

3.4. PIRCĒJS nosaka atbildīgo personu, ar kuru TENAX PANEL var risināt ikvienu jautājumu, kā arī TENAX PANEL norāda atbildīgo personu, ar kuru PIRCĒJS var risināt ikvienu jautājumu, kas rodas Līguma, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumu izpildes gaitā. Minētās pilnvarotās personas tiek norādītas PREČU Pasūtījuma apstiprinājumā.

IV Cenu piedāvājums, PRECES specifikācija un Pasūtījuma apstiprinājums

4.1. Pēc PIRCĒJA izrādītas intereses par TENAX PANEL piedāvātajām PRECĒM un ar to saistītajiem pakalpojumiem, TENAX PANEL atbilstoši PIRCĒJA vajadzībām un sniegtajai informācijai, un savām iespējām izstrādā PREČU pirkuma – pārdevuma cenas piedāvājumu un dara to zināmu PIRCĒJAM. Ja cenu piedāvājumā nav norādīts tā derīguma termiņš, uzskatāms, ka tas ir spēkā 30 dienas (trīsdesmit) no cenu piedāvājuma sagatavošanas datuma.

4.2. TENAX PANEL ražotās un piedāvātās PRECES un ar PREČU pārdošanu saistīto pakalpojumu klāsts ir pieejams TENAX PANEL interneta mājas lapā www.tenaxpanel.lv, PREČU un produktu katalogos un citos informatīvajos materiālos, un tie ir informatīvi un tiek uzskatīti tikai par ierosinājumu uzsākt sarunas iespējamā PREČU pasūtījuma piedāvājuma izteikšanai un akceptēšanai. Katalogos un mājas lapā publicētie PREČU vizuālie parametri (piemēram, krāsa) var atšķirties no PRECES faktiskā izskata.

4.3. TENAX PANEL pārdod PRECI saskaņā ar Pasūtījuma apstiprinājumā norādīto PRECES specifikāciju, daudzumu un citiem parametriem.

4.4. PIRCĒJS ir atbildīgs par Pasūtījuma apstiprinājumā norādītās informācijas pareizību (t.sk. par rasējumiem un to korektumu, montāžas mezglu un/vai citu tehnisko risinājumu, pamatojoties uz kuras tiek sagatavots PREČU specifikācija) un atbilstību PIRCĒJA/ objekta pasūtītāja interesēm, kā arī par turpmāk sniedzamās informācijas pareizību un savlaicīgu iesniegšanu TENAX PANEL Līguma saistību izpildei. Pēc PIRCĒJA iesniegtā parakstītā Pasūtījuma apstiprinājuma uzskatāms, ka tajā sniegtā informācija ir pareiza un precīza, PRECES pasūtījums un pirkums pilnībā atbilst PIRCĒJA interesēm, projektam un objekta pasūtītāja vai cita pasūtītāja interesēm. Papildus minētajam, TENAX PANEL neatbild par PRECES atbilstību slodžu aprēķiniem, ja PREČU pasūtījums tiek sagatavots, pamatojoties uz PIRCĒJA iesniegtās PREČU specifikācijas (veida, izmēru, skaita).

4.5. Visas izmaiņas informācijā par PRECI (t.sk. daudzums, specifikācija, nomenklatūra, piegādes datumi, nosacījumi, u.c.), kuras ir izdarītas pēc tam, kad Pasūtījuma apstiprinājums ir parakstīts no TENAX PANEL puses, ir uzskatāmas par izmaiņām Pasūtījuma apstiprinājumā, kas noformējamās un apstiprināmas ar Pušu Pilnvaroto pārstāvju parakstiem.

4.6. TENAX PANEL patur tiesības vienpusēji veikt izmaiņas PREČU aprakstos un specifikācijā, kas nepieciešams, lai nodrošinātu atbilstību attiecīgiem drošības, kvalitātes un citiem PRECES atbilstības standartiem saskaņā ar normatīvo aktu prasībām, vai veikt izmaiņas atbilstoši TENAX PANEL tehniskajiem noteikumiem, neietekmējot PRECES kvalitāti vai deklarētās īpašības.

4.7. TENAX PANEL ir tiesīgs vienpusēji palielināt cenas piedāvājumu un attiecīgi Pirkuma maksu pirms un pēc Pasūtījuma apstiprinājuma, kā arī PREČU Pasūtījuma izpildes laikā, par to paziņojot 10 (desmit) dienas iepriekš, ja:

(a) PIRCĒJS ir veicis izmaiņas PREČU Pasūtījuma apstiprinājumā, t.sk. PRECES piegādes nosacījumos un tas sadārdzina PREČU ražošanas un pārdošanas izmaksas, un/vai;

(b) radies kavējums PREČU Pasūtījuma izpildē, un šis kavējums nav radies TENAX PANEL darbības dēļ, un/vai;

(c) ja PREČU Pasūtījuma izpildes laikā, kad starp plānoto pirmo un pēdējo PREČU piegādi starplaiks ir divi mēneši, un no TENAX PANEL neatkarīgu apstākļu dēļ tiek būtiski (50 % procenti un vairāk) palielināta ar PREČU Pasūtījuma izpildi saistīto materiālu cena, kas palielina izmaksas.

V Pasūtījuma izpildes uzsākšana un atteikšanās no Pasūtījuma

5.1. TENAX PANEL uzsāk PREČU Pasūtījuma izpildi un PREČU pārdošanu tikai uz TENAX PANEL saņemta Pasūtījuma apstiprinājuma, kuru ir parakstījuši abu Pušu Pilnvarotie pārstāvji, pamata. Nekādā citādā veidā PREČU Pasūtījuma apstiprinājuma izdarīšana, t.sk. pēc noklusējuma (piemēram, nesagaidīta atbilde) vai citām darbībām, ar kuru, iespējams, izteikta griba, nav pieļaujama un saistoša, un TENAX PANEL neuzliek saistību izpildīt PREČU pasūtījumu.

5.2. PREČU Pasūtījuma izpilde tiek uzsākta pie nosacījuma, ja izpildīti Pasūtījuma apstiprinājumā norādītie priekšnosacījumi (ja tādi ir noteikti, piemēram, avansa maksājuma saņemšana), un PIRCĒJAM nav neizpildītu vai kavētu saistību pret TENAX PANEL vai TENAX grupu, un PIRCĒJS nav pārsniedzis piešķirto kredītlimitu, ja vien Puses nav rakstveidā vienojušās citādāk.

5.3. Pasūtījuma izpildes gaitā PIRCĒJS, ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā pēc Pasūtījuma apstiprinājuma izdarīšanas, vienojoties ar TENAX PANEL, var veikt izmaiņas Pasūtījuma apstiprinājumā norādītajā PRECES specifikācijā attiecībā uz papildus PRECES apjomu (skaitu). Šāda vienošanās/ izmaiņas Pasūtījuma apstiprinājumā ir spēkā tikai tad, ja izmaiņas ir parakstījuši Pušu Pilnvarotie pārstāvji.

5.4. Ja PIRCĒJS atsakās vai atceļ PREČU Pasūtījumu:

5.4.1. pēc tam, kad Puses ir apstiprinājušas Pasūtījuma apstiprinājumu, bet TENAX PANEL nav vēl uzsācis PREČU Pasūtījumu izpildi, PIRCĒJS sedz paneļu izklājumu un montāžas mezglu sagatavošanas, un projekta vadības izmaksas, kas sastāda 10 % (desmit procentu) apmērā no Pasūtījuma apstiprinājumā norādītās PREČU Pirkuma maksas, un sedz PREČU Pasūtījuma izpildei pasūtīto materiālu izmaksas, un minēto summu samaksā 10 (desmit) darba dienu laikā saskaņā ar TENAX PANEL izrakstīto rēķinu, vai

5.4.2. pēc tam, kad Puses ir apstiprinājušas Pasūtījuma apstiprinājumu, un TENAX PANEL ir uzsācis PREČU Pasūtījuma izpildi (piemēram, pasūtījis metālu PRECES ražošanai, uzsācis PRECES ražošanu vai saražojis PRECI), PIRCĒJS sedz paneļu izklājumu un montāžas mezglu sagatavošanas, projekta vadības izmaksas un izmaiņas ražošanā, kas sastāda 30 % (trīsdesmit procentu) apmērā no Pasūtījuma apstiprinājumā norādītās PREČU Pirkuma maksas un apmaksā Pirkuma maksas daļu saražotās PRECES apmērā, un sedz PREČU Pasūtījuma izpildei pasūtīto materiālu izmaksas, un minēto summu samaksā 10 (desmit) darba dienu laikā saskaņā ar TENAX PANEL izrakstīto rēķinu.

5.5. Gadījumā, ja Pasūtījuma apstiprinājums vēl nav parakstīts, un izņēmuma kārtā pēc PIRCĒJA rakstiska lūguma TENAX PANEL ir uzsācis PREČU Pasūtījuma izpildi (piemēram, pasūtījis metālu PRECES ražošanai), bet PIRCĒJS tomēr atceļ PREČU Pasūtījumu, PIRCĒJS sedz paneļu izklājumu un montāžas mezglu sagatavošanas, un projekta vadības izmaksas, kas sastāda 10 % (desmit procentu) apmērā no cenu piedāvājumā norādītās PREČU Pirkuma maksas, kā arī sedz PRECES pasūtījuma izpildei pasūtīto materiālu izmaksas, un minēto summu samaksā 10 (desmit) darba dienu laikā saskaņā ar TENAX PANEL izrakstīto rēķinu.

5.6. Ja PIRCĒJS ir samaksājis priekšapmaksu par PREČU pasūtījumu, un tomēr to atceļ vai TENAX PANEL ir spiests to atcelt PIRCĒJA saistību neizpildes dēļ saskaņā ar Vispārējiem pārdošanas noteikumiem, TENAX PANEL ir tiesīgs paturēt un neatmaksāt saņemot priekšapmaksu un/vai arī veikt pilnīgu vai daļēju ieskaitu savu prasījumu apmierināšanai.

VI Maksājumi un to samaksas kārtība

6.1. PIRCĒJS veic PRECES Pirkuma maksas samaksu, apmaksā PRECES piegādes izdevumus (ja piegādi veic TENAX PANEL), papildus maksājot pievienotās vērtības nodokli saskaņā ar TENAX PANEL izrakstīto PREČU pavadzīmi-rēķinu vai līdzvērtīgu dokumentu, kurš izsniegts, pamatojoties uz Pasūtījuma apstiprinājumu. Rēķinu TENAX PANEL var izrakstīt jebkurā Līguma darbības laikā, neatkarīgi no tā, vai notikusi PRECES piegāde.

6.2. TENAX PANEL var piešķirt PIRCĒJAM kredītlimitu. Kredītlimita apmērs, izmantošanas un atmaksāšanas nosacījumi noteikti rakstveidā saskaņā ar Pušu vienošanos. TENAX PANEL patur tiesības Līguma darbības laikā vienpusēji grozīt vai atcelt PIRCĒJAM piešķirto kredītlimitu, par to paziņojot PIRCĒJAM 1 (vienu) darba dienu iepriekš uz Pasūtījuma apstiprinājumā norādīto elektronisko pasta adresi. Kredītlimita izmaiņas nekādā veidā neietekmē un neatceļ PIRCĒJA maksājumu saistību un citu Līguma saistību izpildi.

6.3. Par PIRCĒJA izdarīta maksājuma saņemšanu uzskatāma diena, kad maksājuma summa ieskaitīta TENAX PANEL bankas kontā. Bankas pakalpojumu maksas saistībā ar rēķina apmaksu sedz PIRCĒJS. PIRCĒJS veic maksājumus EUR (euro) valūtā, ja vien Puses nav rakstveidā vienojušās citādāk.

6.4. Ja PIRCĒJS nav veicis PRECES apmaksu rēķinā norādītajā termiņā, PIRCĒJS maksā TENAX PANEL līgumsodu 0, 5% (nulle komats pieci procenti) apmērā no laikā nesamaksātās summas par katru nokavēto kalendāro dienu, bet kopsummā nepārsniedzot 10% (desmit procentu) apmērā no neapmaksātās PREČU Pirkuma maksas saskaņā ar Pasūtījuma apstiprinājumu.

6.5. Ja PIRCĒJS kavē rēķina apmaksu ilgāk par 14 (četrpadsmit) kalendārajām dienām vai ir pamats uzskatīt, ka PIRCĒJS var neizpildīt savas maksājumu saistības, TENAX PANEL pirms PRECES piegādes vai izsniegšanas ir tiesīgs PIRCĒJAM pieprasīt neatmaksāto rēķinu samaksu, neatkarīgi no to samaksas termiņiem un iepriekšējām vienošanām, vai tam pieprasīt TENAX PANEL pēc formas un satura pieņemamu trešās personas izsniegtu garantiju vai citu nodrošinājumu neapmaksāto summu apmaksai, kā arī pēc saviem ieskatiem piemērot citas sankcijas saskaņā ar Līguma, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumu noteikumiem.

6.6. Neskatoties uz augstāk minēto, TENAX PANEL ir tiesības nepārdot /nepiegādāt PRECI, atcelt PREČU Pasūtījumu pilnībā vai daļēji, pārcelt plānotās PRECES piegādi gadījumā, ja PIRCĒJAM ir neizpildītas saistības pret TENAX PANEL, t.sk. attiecībā uz iepriekšējiem PREČU pasūtījumiem, un/vai ir pārsniegts kredītlimitu un/vai izmantot Vispārējo pārdošanas noteikumu 6.8.punktā norādītās tiesības, kā arī piemērot citas Līgumā, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumos norādītās sankcijas pēc saviem ieskatiem.

6.7. PIRCĒJS nav tiesīgs jebkādā veidā aizkavēt, ieturēt vai kā citādi nesamaksāt summas, kas saskaņā ar Līgumu pienākas TENAX PANEL, sakarā ar PIRCĒJA pretenzijām un prasījumiem par PRECES trūkumiem vai citu Līguma punkta pārkāpumu, kā arī PIRCĒJS nav tiesīgs veikt ieskaitu par jebkuru summu, kuru samaksu PIRCĒJAM apstrīd TENAX PANEL.

6.8. TENAX PANEL ir tiesīgs vienpusēji pārcelt plānotās PRECES piegādes vai PRECES izsniegšanu PIRCĒJAM, vai atcelt PREČU pasūtījumu pilnībā vai daļēji, vai pārcelt citu TENAX PANEL Līguma, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumu saistību izpildi un tā termiņus līdz brīdim, kad PIRCĒJS būs veicis kavētā rēķina, t.sk. attiecībā uz iepriekšējiem PREČU pasūtījumiem, apmaksu saskaņā ar Līguma noteikumiem vai izpildījis citu kavētu Līguma noteikumu TENAX PANEL norādītajā apmērā un termiņā. Papildus minētajam, TENAX PANEL ir tiesīgs PIRCĒJA pieļautā maksājuma vai cita Līguma saistību izpildes kavējuma vai nepienācīgas izpildes dēļ pieprasīt PIRCĒJAM kompensēt izmaksas, kas radušās saistībā ar ražošanas jaudas zudumiem, transporta reisu izmaiņām/dīkstāvi vai PREČU pasūtījuma pārceļšanu vai atceļšanu.

6.9. Parakstot PREČU Pasūtījuma apstiprinājumu PIRCĒJS piekrīt, ka, gadījumā, ja PIRCĒJS neievēro, pārkāpj un/vai neizpilda Līgumu, t.sk. Vispārējo preču pārdošanas noteikumus, TENAX PANEL ir tiesīgs nodot

informāciju un datus, kas iegūti Līguma ietvaros, PIRCĒJA turpmākās kredītpējas novērtēšanai, kā arī TENAX PANEL ir tiesības nodot šos datus jebkādai trešajai personai, tajā skaitā ar mērķi veicināt PIRCĒJA parāda atgūšanu vai piedziņu. PIRCĒJS apņemas atlīdzināt TENAX PANEL visus izdevumus (t.sk. juridiskos) un zaudējumus, kas ir radušies PIRCĒJA parāda atgūšanas/piedziņas procesā.

VII PRECES piegāde un izsniegšana

7.1. PRECES piegādei un izsniegšanu piemērojami INCOTERMS noteikumi.

7.2. Saskaņā ar PREČU Pasūtījuma apstiprinājumu, PRECES piegādi veic TENAX PANEL vai PIRCĒJS pats nodrošina PRECES piegādi Piegādes adresē.

7.3. Ja PREČU piegādi nodrošina TENAX PANEL:

7.3.1. PIRCĒJS papildus Pirkuma maksai apmaksā PRECES piegādi saskaņā ar TENAX PANEL izsniegto PREČU pavadzīmi-rēķinu.

7.3.2. TENAX PANEL veic PREČU piegādi no TENAX PANEL PRECES ražošanas/ uzglabāšanas adreses (vietas) uz PIRCĒJA Pasūtījuma apstiprinājumā norādīto PREČU piegādes vietu. Piegādes standarta metode: standarta izmēra transporta vilcējas ar puspiekabi (kopā līdz 17m garumā). TENAX PANEL var izmantot cita veida transportlīdzekli, kas var nodrošināt PRECES piegādi PIRCĒJAM. Ja PIRCĒJAM ir īpaši nosacījumi transportlīdzeklim vai pastāv jebkādi ierobežojumi PREČU piegādei izmantojamā transporta izmēriem, PIRCĒJAM par to iepriekš jāpaziņo TENAX PANEL un tam jābūt norādītam Pasūtījuma apstiprinājumā. PRECE uzskatāma par izsniegtu līdz ar PRECES piegādi PRECES piegādes vietā pirms PRECES izkraušanas no transportlīdzekļa. TENAX PANEL neatbild par zaudējumiem, kas radušies PRECES izkraušanas laikā.

7.3.3. PIRCĒJAM ir pienākums nodrošināt PRECES izkraušanu PRECES piegādes vietā 2 (divu) stunda laikā no PREČU piegādes brīža. Ierašanās laiks PRECES izkraušanas vietā (adresē) tiek fiksēts PIRCĒJA pārstāvja klātbūtnē. Ja PRECES izkraušana netiek uzsākta minētajā laikā, TENAX PANEL ir tiesīgs prasīt maksu par dīkstāvi EUR 45 (četrdesmit pieci euro) apmērā par katru dīkstāves stundu un PIRCĒJAM iestājas pienākums segt minētās izmaksas saskaņā ar TENAX PANEL izsniegto rēķinu.

7.4. Ja PREČU piegādi nodrošina PIRCĒJS:

7.4.1. Šādā gadījumā PRECE tiek izsniegta PRECES ražotāja – pārdevēja TENAX PANEL adresē/ PREČU glabāšanas vietā PIRCĒJAM/PIRCĒJA nozīmētam pārvadātājam (ekspeditoram), un PRECE uzskatāma par izsniegtu pirms PRECES iekraušanas transportlīdzeklī. TENAX PANEL neatbild par PRECES iekraušanu un nostiprināšanu transportlīdzeklī, un attiecīgi par iekraušanas radītajiem zaudējumiem vai PRECES bojāeju.

7.5. TENAX PANEL piegādā PRECI vai izsniedz PRECES PIRCĒJAM pie nosacījuma, ja PIRCĒJS ir izpildījis visus Līguma, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumus, t.sk. veicis rēķinu, kas saistīti ar esošo un iepriekšējiem PREČU Pasūtījumiem, apmaksu, kā arī nav nekādu neizpildītu saistību pret TENAX PANEL un TENAX grupu.

7.6. PIRCĒJAM jāpieņem PRECE 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc TENAX PANEL paziņojuma par gatavību piegādāt/ izsniegt PRECI, ja PREČU Pasūtījuma apstiprinājumā vai Puses rakstveidā nav vienojušās citādāk.

7.7. Ja PIRCĒJS nenodrošina PRECES piegādes pieņemšanu vai nav iesniedzis TENAX PANEL PRECES piegādes norādījumus līdz Plānotajam PRECES piegādes termiņam:

7.7.1. PRECE tiek glabāta uz PIRCĒJA riska un rēķina, un TENAX PANEL ir tiesīgs piemērot maksu par PRECES glabāšanu 1% (viens procents) apmērā no PRECES vērtības (Pasūtījuma apstiprinājumā norādītās Pirkuma maksas) par katru kavēto dienu līdz PRECES faktiskās piegādes/ izsniegšanas dienai. Papildus minētajam TENAX PANEL var izmantot Vispārējo pārdošanas noteikumu 6.8. punkta otrajā daļā norādītās tiesības;

7.7.2. Ja PRECES uzglabāšana ir ilgāka par vienu mēnesi, papildus 7.7.1. punktā minētajam, TENAX PANEL ir tiesīgs pārdot PRECI par brīvu cenu bez izsoles un pieprasīt PIRCĒJAM segt ar PRECES pārdošanu saistītos izdevumus, ar PRECES glabāšanu, apdrošināšanu. Ja PRECI tās specifisko un unikālo īpašību dēļ nav iespējams pārdot, TENAX PANEL ir tiesīgs iznīcināt PRECI uz PIRCĒJA rēķina, un attiecīgi PIRCĒJS sedz visus izdevumus minētā sakarā saskaņā ar TENAX PANEL izrakstīto rēķinu, un apņemas pret TENAX PANEL necelt nekāda veida prasības un pretenzijas sakarā ar PRECES iznīcināšanu un nodarītajiem zaudējumiem.

7.8. PRECES piegāde tiek veikta Pasūtījuma apstiprinājumā un Vispārējos pārdošanas noteikumos norādītajā kārtībā. Ja PREČU piegāde tiek veikta vairākās piegādēs, daļējas PRECES piegāde vai tās kavējums nav uzskatāma par Līguma, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumu neizpildi kopumā.

7.9. Pie PRECES piegādes/ izsniegšanas PIRCĒJS pārbauda piegādāto PRECES kravu, PREČU daudzumu, PRECES apzīmējuma atbilstību ar kravas pavadošajiem dokumentiem, kravas un PREČU un to iepakojumu ārējo vizuālo izskatu, lai konstatētu acīmredzamu defektu esamību. Ja tiek konstatēti defekti, PIRCĒJS rīkojas saskaņā ar Vispārējo pārdošanas noteikumu 9.5.punktu.

7.10. TENAX PANEL apņemas veikt visas no viņa atkarīgas darbības, lai PRECI piegādātu Plānotajā piegādes datumā. Neskatoties uz minēto, PRECES piegādes datums un laiks kļūst saistošs tikai tad, ja to iepriekš TENAX PANEL ir apstiprinājis rakstveidā. TENAX PANEL var piegādāt PRECI pirms Plānotā piegādes datuma vai datumiem (ja PRECE tiek piegādāta vairākās piegādēs), ja PIRCĒJS tam ir devis piekrišanu, t.sk. izmantojot elektronisko pastu.

7.11. Ja TENAX PANEL nepiegādā PRECI ilgāk nekā 14 (četrpadsmit) kalendāro dienu laikā pēc paredzētā Piegādes termiņa, un šis kavējums nav saistīts ar nepārvaramas varas apstākļiem vai apstākļiem, kas ir ārpus TENAX PANEL kontroles, vai PIRCĒJA vainu, un nav panākta cita vienošanās starp Pusēm, šādā gadījumā sākot ar 15 (piecpadsmito) kalendāro dienu PIRCĒJS var prasīt līgumsoda samaksu 0, 5% (nulle komats pieci procenti) apmērā par katru nokavēto dienu, bet kopsummā nepārsniedzot 10% (desmit procentu) apmērā no nepiegādātās PREČU Pirkuma maksas saskaņā ar Pasūtījuma apstiprinājumu.

7.12. Ja TENAX PANEL nevar piegādāt PRECI vai tās daļu nepārvaramas varas apstākļu dēļ, TENAX PANEL patur tiesības piegādāt PRECI, ar cita PREČU ražotāja/piegādātāja starpniecību, un PIRCĒJAM nav tiesību atteikties no šādas PREČU piegādes tikai tādēļ, ka PRECES ražotājs nav TENAX PANEL.

7.13. Ja PRECES piegādes vieta ir ārpus Latvijas citā ES dalībvalstī vai EEZ, PIRCĒJAM ir pienākums nodrošināt, ka TENAX PANEL saņem parakstītu dokumentu, kurš apliecina PRECES transportēšanu saņemšanu attiecīgajā ES vai EEZ valstī (PRECES galamērķī) atbilstoši ES Padomes Regulas Nr.282/2011 prasībām.

7.14. PIRCĒJS ir pilnībā atbildīgs par normatīvo aktu, muitas procedūru prasību izpildi, piemērojamo nodokļu un nodevu apmaksu saistībā ar PRECES izvešanu (eksportu) no PRECES ražotāja valsts un PRECES ieviešanu (importu) PRECES piegādes valstī (teritorijā).

VIII Risku un PRECES īpašuma tiesības parēja

8.1. Ja PRECES piegādi nodrošina TENAX PANEL, PRECES pilna materiālā atbildība un bojājuma, zaudējuma vai bojāejas, t.sk. nejaušs risks pāriet uz PIRCĒJU līdz ar PRECES piegādes brīdi PRECES Piegādes vietā pirms PRECES izkraušanas. TENAX PANEL neatbild par zaudējumiem vai bojāeju, kas radušies PRECES izkraušanas laikā.

8.2. Ja PRECES piegādi nodrošina PIRCĒJS/ PIRCĒJA ekspeditors (PRECE tiek izsniegta TENAX PANEL teritorijā/ PRECES glabāšanas vietā), PRECES pilna materiālās atbildība un bojājuma, zaudējuma vai bojāejas, t.sk. nejaušs risks pāriet uz PIRCĒJU līdz ar PRECES izsniegšanu. TENAX PANEL neatbild par PRECES iekraušanu un nostiprināšanu transportlīdzeklī, un transportēšanu, attiecīgi par iekraušanas un transportēšanas laikā nodarītajiem zaudējumiem vai preces bojāeju.

8.3. Ja PIRCĒJS kavē PRECES saņemšanu, t.i. nepieņem PRECI Vispārējo pārdošanas noteikumu 7. nodaļā noteiktajā termiņā, uz PIRCĒJU pāriet pilna materiālā atbildība un arī visi riski, t.sk. nejaušības risks, saistībā ar PRECES glabāšanu.

8.4. PIRCĒJS ir pilnā mērā atbildīgs par PRECES pareizu iekraušanu un izkraušanu, glabāšanu atbilstoši TENAX PANEL rekomendācijām, norādījumiem un instrukcijām.

8.5. Neatkarīgi no PRECES piegādes nosacījumiem un PRECES risku pāreju, PIRCĒJS iegūst īpašumtiesības ar brīdi, kad pilnībā PĀRDEVĒJAM ir samaksājis PRECES vērtību (Pirkuma maksu) un veicis citus maksājumus saistībā ar PRECES pirkumu saskaņā ar Pasūtījuma apstiprinājumu, vai iesniedzis TENAX PANEL pēc formas un satura pieņemamu maksājuma garantiju vai citu nodrošinājumu. PIRCĒJS nav tiesīgs jebkādā veidā ieķīlāt

vai apgrūtināt PRECI līdz brīdim, kamēr PIRCĒJS nav ieguvis īpašumtiesības uz PRECI saskaņā ar Vispārējiem pārdošanas noteikumiem.

IX Garantijas

9.1. TENAX PANEL ir atbildīgs par PRECES atbilstību ar nosacījumu, ka ir ievērotas visas ražotāja instrukcijas, tai skaitā norādījumi par paneļu montāžas secību, paneļu izklājumi, montāžas mezgļi u.c. TENAX PANEL tehniskie norādījumi, un PIRCĒJS ir veicis un dokumentējis savu darbību kvalitātes kontroli PRECES saņemšanas vietā un būvlaukumā. TENAX PANEL nav atbildīgs par bojājumiem, bojāeju un zaudējumiem, kas radušies ražotāja instrukcijās norādīto noteikumu, kā arī norādījumu neievērošanas gadījumā.

9.2. Pastāv iespēja, ka TENAX PANEL instrukcijas un rasējumi neiekļauj risinājumus visiem gadījumiem. TENAX PANEL nav atbildīgs par zaudējumiem, ja tie ir radušies dēļ aprēķiniem vai montāžas mezgļiem, vai citiem tehniskajiem risinājumiem, kurus rakstiski nav apstiprinājis TENAX PANEL.

9.3. TENAX PANEL sniedz PRECEI garantijas krāsu toņa vienmērībai, balstoties uz ECCA (European Coil Coating Association) vadlīnijās rekomendētajām toņu vienmērības robežvērtībām (skatīt www.prepaintedmetal.eu, dokuments "Colour assessment of prepainted metal: ECCA guidelines"), kuras izsaka kā "ΔE" CIELab krāsu koordinātēs. PIRCĒJS ir atbildīgs par PRECES krāsu toņu izvēles atbilstību projektam un ēkas/objekta pasūtītāja interesēm.

9.3.1. Norādītie krāsu toņa vienmērības kritēriji (ΔE robežvērtības) paneļiem ir spēkā vienīgi 1. kategorijas (gaišiem), 2. kategorijas (vidējiem), 3. kategorijas (tumšiem) un 4. kategorijas (piesātinātiem) krāsu toņiem, blakus esošiem paneļiem vienā fasādē vai iekšējās sienas, vai griestu plaknē. Blakus esošiem paneļiem, kas ir iemontēti dažādās fasādēs vai iekšējās sienas plaknēs (piemēram, diviem, blakus esošiem, paneļiem ēkas stūrī), krāsu toņa atšķirība nedrīkst pārsniegt 9.3. punktā norādītās ECCA robežvērtības vairāk nekā divas reizes. Detalizēta informācija norādīta TENAX PANEL publicētajos dokumentos (skatīt: www.tenaxpanel.lv).

9.3.2. Norādītie krāsu toņa vienmērības kritēriji (ΔE robežvērtības) palīgdetaļām ir spēkā vienīgi 1. kategorijas (gaišiem), 2. kategorijas (vidējiem), 3. kategorijas (tumšiem) un 4. kategorijas (piesātinātiem) krāsu toņiem, salīdzinot vienā piegādes partijā piegādātas palīgdetaļas. Krāsu toņa vienmērība, kas noteikta palīgdetaļai pret blakus piemontētu paneli, nedrīkst pārsniegt 9.3. punktā norādītās ECCA robežvērtības vairāk nekā divas reizes.

9.3.3. Saskaņā ar ECCA klasifikāciju organisko pārklājumu metālisko (5. kategorijas) toņu paneļiem krāsu toņa vienmērību nevar izmērīt. PIRCĒJS uzņemas pilnu atbildību par 5. kategorijas krāsu toņa vienmērību piemontētajai PRECEI. PIRCĒJAM, cik vien tas ir iespējams, jāizvēlas paneļi atbilstoši paneļu paku ražošanas secībai, jāveic montāža secīgi katram atbalsta konstrukcijas laidumam (nevis joslām), montāžas laikā katram atbalsta konstrukciju laidumam jānovērtē krāsu toņa atbilstība pēc aizsargplēves noņemšanu un kontroles rezultāti jādokumentē kvalitātes kontroles pierakstos.

9.3.4. Ja ēkai/objektam paredzētos seguma elementus (piemēram, paneļus un vārtus) piegādā dažādi ražotāji, vai arī, PRECI paredzēts piemontēt blakus agrāk piemontētiem seguma elementiem un šo elementu krāsu toņi ir jāaskaņo, tad pirms PREČU pasūtījuma apstiprināšanas PIRCĒJAM ir jāiesniedz TENAX PANEL paraugs krāsu toņu saskaņošanai (tālāk tekstā "krāsu etalons"). Ja krāsu tonis ir saskaņots ar PIRCĒJA iesniegto krāsu etalonu, tad šo noteikumu 9.3.1. un 9.3.2. punktos sniegtās garantijas ir spēkā, un PRECES krāsu toņa novirze no krāsu etalona nedrīkst pārsniegt 9.3. punktā norādītās ECCA robežvērtības vairāk nekā divas reizes.

9.4. Domstarpību gadījumā krāsu toņa atšķirību novērtē, veicot mērījumus saskaņā ar standarta EN 13523-3: 2014 prasībām.

9.5. TENAX PANEL apstiprina, ka PRECE atbilst pasūtījuma specifikācijai un PRECES ekspluatācijas īpašībām, kas ir norādītas PRECES ekspluatācijas īpašību deklarācijā. TENAX PANEL piešķir PRECES garantiju uz 36 (trīsdesmit sešiem) mēnešiem no PRECES izsniegšanas saskaņā ar VII nodaļas noteikumiem, izņemot PRECI – sendvičpaneļi ar PIR siltumizolāciju, kas segti ar metāla loksni melnas vai tumšas krāsas toņos, piemēram, RAL 9004, RAL 9005, RAL 9011, RAL 9017, RAL 8022, RAL 5004 vai RAL 3007, vai līdzvērtīgi tumšas krāsas toņi

no citas starptautiskas krāsu sistēmas. Piešķirtā garantija ir spēkā, ja PRECE tiek montēta un ekspluatēta saskaņā ar TENAX PANEL sniegtajiem norādījumiem, kas pieejami TENAX PANEL interneta mājas lapā www.tenaxpanel.lv, kā arī instrukcijām, kuras tiek pievienotas paneļu iepakojumos. PIRCĒJA savlaicīgi nepieņemtas PRECES, ja tas nav saistīts ar TENAX PANEL vainu vai nepārvaramas varas apstākļiem, vai apstākļiem, kas ir ārpus TENAX PANEL kontroles, PRECES garantijas periods sākas no dienas, kad PIRCĒJAM bija pienākums pieņemt PRECI saskaņā ar Līguma, t.sk. Vispārējiem pārdošanas noteikumiem.

9.6. PIRCĒJA/ PIRCĒJA pārstāvim/ ekspeditoram ir pienākums pārbaudīt un pārliecināties, ka PRECES pirms iekraušanas un/vai izkraušanas, un transportēšanas laikā nav bojātas.

9.6.1. PIRCĒJS apņemas nodrošināt, ka pienākot PRECES kravai, krava tiek nofotografēta (tā lai redzams transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs, kravas saturs, nepieciešamības gadījumā atsedzot tentu) PIRMS tiek veiktas jebkādas darbības ar kravu.

9.6.2. Pēc augstāk norādītās pārbaudes, PIRCĒJS PRECES pārbaudi veic vismaz divas reizes – kamēr PRECES atrodas transportlīdzeklī un pēc PRECES izkraušanas. Ja PIRCĒJS konstatē PRECES defektus vai citus trūkumus, PIRCĒJAM saņemtā PRECES krava jānofotografē tā, lai ir redzami visi attiecīgie bojājumi/trūkumi un transportlīdzekļa valsts reģistrācijas numurs, un defekti un cita šeit minētā informācija jānorāda kravas pavadzīmē (CMR, preču pavadzīmē – rēķinā). PIRCĒJAM ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 1 (vienas) darba dienas laikā fotogrāfijas kopā ar kravas pavadzīmi, kurā norādīti defekti, nosūtīt TENAX PANEL, izmantojot elektronisko pastu. PIRCĒJS tālāk rīkojas saskaņā ar TENAX PANEL dotajām instrukcijām.

9.7. Ja Pircējs konstatē PRECES defektu garantijas darbības laikā, PIRCĒJAM PRECES defekts ir jānofotografē tā, lai ir redzami visi attiecīgie bojājumi, un par to ir rakstveidā, vai izmantojot elektronisko pastu, nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā no defektu atklāšanas (fotografēšanas dienas) ir jāpaziņo TENAX PANEL, iesniedzot fotogrāfijas un to uzņemšanas datumu un defekta aprakstu.

9.8. PRECI, kurai ir konstatēti defekti, jebkurā gadījumā nedrīkst uzstādīt/montēt, pretējā gadījumā visas izmaksas, t.sk. saistībā ar PRECES demontāžu/montāžu sedz PIRCĒJS. PIRCĒJA pienākums pirms jebkādam darbībām ar PRECI, kā arī pirms PRECES montāžas ir pārliecināties, ka PRECEI nav vizuālu defektu.

9.9. Ja PRECES defekts konstatēts PRECES montāžas laikā, PIRCĒJAM jāaptur PRECES montāžas darbi līdz brīdim, kamēr nav saņemti rakstveidā TENAX PANEL norādījumi par tālākajām darbībām. PIRCĒJAM par defektu TENAX PANEL ir jāpaziņo nekavējoties, bet ne vēlāk kā 2 (divu) darba dienu laikā rakstveidā, vai izmantojot elektronisko pastu, norādot defekta aprakstu un pievienojot defektu pamatojošās fotogrāfijas.

9.10. TENAX PANEL izskata pretenziju, ja PIRCĒJS par to informējis TENAX PANEL Līgumā, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumu norādītajā kārtībā un termiņā. PIRCĒJAM, neizpildot minēto, TENAX PANEL tiek atbrīvots no uzņemtajām PRECES garantijas saistībām, kā arī citu izdevumu un zaudējumu segšanas pienākumu, un PIRCĒJAM iestājas pienākums pieņemt PRECI pilnā apjomā saskaņā ar Pasūtījuma apstiprinājumu un citiem Līguma, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumiem, kā arī iestājas pienākums samaksāt TENAX PANEL PRECES Pirkuma maksu pilnā apmērā.

9.11. Ja TENAX PANEL ir saņēmis PIRCĒJA pretenziju par PRECES neatbilstību daudzumam, specifikācijai, deklarētajām īpašībām, vai ir ar defektiem, un TENAX PANEL šo pretenziju ir atzinis par pamatotu, TENAX PANEL novērš PRECES defektu, veic PRECES vai tās detaļas nomaiņu (aizvietošanu), vai aizvieto PRECI (tiek aizvietota attiecīgā PRECE), vai kompensē līdz 15 % (piecpadsmit procenti) apmērā no bojātās PRECES vērtības (attiecīgās PRECES Pirkuma maksas vai tās daļas saskaņā ar Pasūtījuma apstiprinājumu). Ja TENAX PANEL saskaņā ar normatīvajiem aktiem ir jāatbild par citiem izdevumiem un zaudējumiem, kas radušies tieša cēloniskā sakarā ar PRECES defektu un PIRCĒJS tos dokumentāli ir pierādījis, tad šī atbildība iestājas normatīvajos aktos norādītajā minimālā apmērā, bet jebkurā gadījumā nepārsniegs 15% (piecpadsmit procenti) apmērā no PREČU Pirkuma summas.

9.11.1. Ja TENAX PANEL nav atzinis PIRCĒJA pretenzijā norādīto trūkumu vai pastāv strīds par pretenzijā norādītajiem PRECES defektiem, jebkurai Pusei, iepriekš rakstveidā par to paziņojot otrai Pusei, uz sava rēķina ir tiesības pieaicināt neatkarīgu atbilstības novērtēšanas institūciju vai ekspertu, atzinuma par pretenzijas pamatotību attiecībā uz neatzīto defektu, sniegšanai.

9.12. TENAX PANEL izskata pretenziju, kas atbilst Līguma, t.sk. Vispārējo noteikumos norādītajām prasībām un sniedz atbildi 7 (septiņu) darba dienu laikā no tās saņemšanas, vai citā Pušu saskaņotā termiņā. Atbilde tiek izsniegta ar tādiem pat saziņas līdzekļiem, kādā TENAX PANEL saņēmis pretenziju.

Nepamatotas pretenzijas gadījumā vai gadījumā, ja nav pierādīta TENAX PANEL vaina, PIRCĒJS sedz TENAX PANEL izdevumus par nepamatotu izsaukumu (transporta izdevumus, personāla izmaksas) saskaņā ar TENAX PANEL izsniegtu rēķinu. Pirms izsaukuma TENAX PANEL, izmantojot elektronisko pastu, brīdina PIRCĒJU par nepamatota izsaukuma izmaksām un to segšanu saskaņā ar TENAX PANEL norādīto izcenojumu.

9.13. Neierobežojot augstāk minēto, TENAX PANEL jebkurā gadījumā neatbild par:

9.13.1. PRECES defektiem, un tajā sakarā radītajām izmaksām un zaudējumiem, kuru cēlonis ir neatbilstības, neprecizitātes u.tml. PIRCĒJA iesniegtajā projekta vai ēkas/objekta pasūtītāja dokumentācijā, vai citā informācijā/ dokumentos;

9.13.2. PRECES acīmredzamiem defektiem, ja tie nav fiksēti PRECES piegādes/ izsniegšanas brīdī saskaņā ar šajos noteikumos minēto, un par tiem nav paziņots TENAX PANEL Līgumā, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumos noteiktajā kārtībā.

9.14. TENAX PANEL neuzņemas nekādas PRECES garantijas saistības un ir atbrīvots no citām Līguma, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumu saistībām un atbildību šajā sakarā, kā arī par izdevumiem un zaudējumiem, ja:

9.14.1. PRECES pieņemšanas (t.sk. transportēšanas, iekraušanas un izkraušanas laikā), uzglabāšanas un montāžas laikā ir pieļautas atkāpes no TENAX PANEL sniegtajiem noteikumiem un norādījumiem, kas sniegti Vispārējos pārdošanas noteikumos vai citā ar PREČU pirkumu saistītā dokumentā, kā arī noteikumiem, nosacījumiem, rekomendācijām un vadlīnijām, kas pieejamas TENAX PANEL interneta mājas lapā www.tenaxpanel.lv, kā arī instrukcijām, kuras tiek pievienotas PREČU iepakojumos, un/vai;

9.14.2. PIRCĒJS izmanto vai uzstāda PRECI ar defektiem bez iepriekšēja TENAX PANEL rakstiska saskaņojuma un/vai;

9.14.3. PIRCĒJS pārveido PRECI pretrunā ar TENAX PANEL rakstiski apstiprinātiem norādījumiem un bez iepriekšēja TENAX PANEL rakstiska apstiprinājuma.

9.15. TENAX PANEL darbiniekiem, tirdzniecības pārstāvjiem, u.tml. nav tiesību sniegt PRECES garantijas un citus apliecinājumus, un šādas sniegtās garantijas un apliecinājumu nav saistošas ne TENAX PANEL, ne arī PIRCĒJAM. PIRCĒJS parakstot Pasūtījuma apstiprinājumu, apliecina, ka nepaļausies uz šāda veida neapstiprinātiem apliecinājumiem un garantijām, un neizvirzīs nekāda veida prasījumus un pretenzijas šajā sakarā. TENAX PANEL ir atbildīgs tikai par tām sniegtajām PRECES garantijām, deklarācijām un apgalvojumiem, kuras ir apstiprinājis (parakstījis) tās Pilnvarotais pārstāvis vai persona un/vai ir sniegtas Vispārējos noteikumos un Līgumā, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumos noteiktajā kārtībā, pretējā gadījumā, PIRCĒJS uzņemas pilnu materiālo atbildību un visus riskus, t.sk. nejaušības risku minētā sakarā, attiecīgi TENAX PANEL neuzņemas atbildību par minēto.

X Atbildība

10.1. Katra Puse atbild par Līguma, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumu saistību neizpildi vai nepienācīgu izpildi un nodarītajiem zaudējumiem otrai Pusei Līgumā/ Vispārējos pārdošanas noteikumos un normatīvajos aktos noteiktajā kārtībā.

10.2. Nokavējuma naudas vai līgumsoda samaksa un zaudējumu atlīdzināšana neatbrīvo PIRCĒJU no pienākuma izpildīt Līgumu/ Vispārējos pārdošanas noteikumos un sakarā ar tiem uzņemtās saistības.

10.3. TENAX PANEL neatbild par PIRCĒJA attiecībām ar trešajām personām un no tām izrietošajām jebkādam saistībām un zaudējumiem. Minētais attiecināms arī saistībā ar intelektuālajām tiesībām, preču zīmēm, patentiem, tehniskajiem noteikumiem un izgudrojumiem, u.tml. PIRCĒJS risina minētos jautājumus patstāvīgi, un apņemas nodrošināt un aizsargāt TENAX PANEL pret jebkādam veida pretenzijām un prasījumiem, kā arī atlīdzina izdevumus un zaudējumus šajā sakarā.

10.4. Ja Pasūtījuma apstiprinājuma, Līguma/ Vispārējos pārdošanas noteikumu izpildei tiek izmantoti elektroniskie saziņas līdzekļi, datorprogrammatūra un programmas, TENAX PANEL nav atbildīgs par zaudējumiem, kas radušies attiecīgā izmantotā elektroniskā un tehniskā aprīkojuma vai citu sakaru līdzekļu kļūmju vai bojājumu dēļ.

10.5. Neviena no Pusēm nebūs atbildīga par Līguma/ Vispārējos pārdošanas noteikumu pilnīgu vai daļēju neizpildi, ja tā radusies nepārvaramas varas apstākļu iestāšanās rezultātā, un Puse par to paziņojusi zemāk norādītajā kārtībā.

10.6. Iestājoties nepārvaramas varas apstākļiem, kuri tiešā veidā ietekmē Līguma/ Vispārējo pārdošanas noteikumu izpildi un kuru iestāšanos nebija iespējams paredzēt un novērst, Līgumā un citos Pušu parakstītajos dokumentos paredzētie PREČU Pasūtījuma izpildes termiņi tiek attiecīgi pagarināti atbilstoši šo apstākļu darbībai un seku novēršanai. Katrai Pusei ir pienākums nekavējoties, bet ne vēlāk kā 5 (piecu) darba dienu laikā rakstveidā informēt otru Pusi par šādu nepārvaramas varas apstākļu iestāšanos.

10.7. Ja nepārvaramas varas apstākļi vai to sekas turpina darboties ilgāk par 2 (diviem) mēnešiem, vai, tiem iestājoties, kļūst skaidrs, ka tie un to sekas darbosies ilgāk par 2 (diviem) mēnešiem, Puses nekavējoties veic sarunas par šī Līguma izpildes alternatīvām, kuras pieņemamas abām Pusēm, un veica atbilstošus grozījumus esošajā Līgumā. Ja Puses 1 (vienas) nedēļas no sarunu sākšanas nav panākuši vienošanos par Līguma izpildes alternatīvām un rakstveidā nav noslēguši Līguma grozījumus, jebkurai no Pusēm ir tiesības vienpusēji atkāpties no Līguma, par to rakstveidā paziņojot otrai Pusei.

XI Konfidencialitāte un personas datu apstrāde

11.1. Puses apņemas aizsargāt un bez iepriekšējas otras Puses rakstiskas piekrišanas nekādā veidā neizpaust trešajām personām konfidenciālu informāciju, kas kļuvusi zināma otrai Pusei pirms Līguma noslēgšanas un Līguma darbības laikā, izņemot normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos un kārtībā.

11.2. Par konfidenciālu informāciju ir uzskatāma jebkura informācija, kas tiek izpausta jebkādā veidā otrai Pusei vai citādā veidā tai tā ir kļuvusi zināma par otru Pusi, ieskaitot, bet ne tikai visa tehniskā, tehnoloģiskā, *know-how*, vides, komerciālā, juridiskā un finanšu informācija, personas dati, cita informācija, kas tieši vai netieši attiecas uz Pusēm, to darbiniekiem, pārstāvjiem un citu personālu, un saistītajām personām, PREČU pasūtījumu, tā apstiprinājumu, Līgumu/ Vispārējo pārdošanas noteikumu, un tā izpildi.

11.3. PIRCĒJAM ir zināms un saprotams, ka konfidenciālā informācija ir neizpaužama, unikāla un būtiska TENAX PANEL un/vai TENAX grupas darbībai, satur ekskluzīvas īpašuma tiesības, un ir TENAX PANEL, un/vai TENAX grupas komercnoslēpums. Visas intelektuālās tiesības uz preču zīmēm, patentiem, izgudrojumiem pieder TENAX PANEL un/vai TENAX grupas uzņēmumam.

11.4. Katrai Pusei ir pienākums nodrošināt, lai tās darbinieki, tirdzniecības pārstāvji, aģenti, konsultanti, u.c. saistītās personas, kuras apstrādā konfidenciālo informāciju saistībā ar Līguma/ Vispārējo pārdošanas noteikumu izpildi, lai uzskatītu šādu informāciju par konfidenciālu un to neizpaustu vai neatklātu jebkurai personai vai institūcijai, kas nav attiecīgi pilnvarota, un Puses uzņemas atbildību par jebkādu šādu pārkāpumu. Puse apņemas ar visiem saprātīgiem līdzekļiem aizsargāt konfidenciālo informāciju.

11.5. Konfidencialitātes ievērošanas (konfidenciālas informācijas neizpaušanas) pienākums ir spēkā gan laikā, kamēr starp TENAX PANEL un PIRCĒJU pastāv darījuma attiecības, gan pēc šādu attiecību, t.sk. Līguma izbeigšanas.

11.6. PIRCĒJS ir informēts, ka TENAX PANEL apstrādā personas datus tikai ar mērķi darījumu attiecību uzsākšanai ar PIRCĒJU, PREČU pasūtījuma apstiprinājuma sagatavošanai, Līguma noslēgšanai, izpildei (t.sk. darījumu dokumentu noformēšanai, pretenziju un garantijas jautājumu nodrošināšanai), kā arī TENAX PANEL legítimo interešu aizsardzībai. TENAX PANEL nodrošina pienācīgu personas datu glabāšanu un apstrādi saskaņā ar normatīvo aktu prasībām. Personas datu nesniegšana pieprasītajā apjomā, kuri nepieciešami PREČU pasūtījuma, Pasūtījuma apstiprinājuma sagatavošanai, Līguma noslēgšanai, izslēdz Līguma noslēgšanu. Vienlaikus PIRCĒJS, noslēdzot Līgumu piekrīt, ka TENAX PANEL, izmantojot elektroniskos saziņas līdzekļus, informē par jauniem TENAX PANEL vai TENAX grupas izstrādājumiem, PREČĒM, kā arī precēm un

pakalpojumiem, kurus piedāvā tā sadarbības partneri. PIRCĒJAM ir tiesības jebkurā brīdī atsaukt PIRCĒJA piekrišanu, kas sniegta personas datu apstrādei, kas pamatota arī mārketinga nolūkiem, t.sk. profilēšanu šim nolūkam, kā arī atteikties no reklāmām un piedāvājumiem, par to informējot TENAX PANEL rakstveidā vai izmantojot elektroniskos sakaru līdzekļus.

XII Līguma pirmstermiņa izbeigšana

12.1. Līgumu var izbeigt Pusēm vienojoties, un šāda vienošanās slēdzama rakstveidā, kuru paraksta Pušu pilnvarotie pārstāvji.

12.2. TENAX PANEL var vienpusēji nekavējoties izbeigt Līgumu, iesniedzot par to rakstveida paziņojumu otrai Pusei, ja:

12.2.1. PIRCĒJS atzīts par maksātnespējīgu ar tiesas vai citas kompetentas iestādes lēmumu, vai apturēta izbeigta Pircēja saimnieciskā darbība, vai Pircējs atrodas likvidācijas procesā vai likvidēts;

12.2.2. PIRCĒJS kavē jebkuru Līgumā noteikto maksājumu ilgāk par 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām;

12.2.3. PIRCĒJS kavē PRECES piegādi/pieņemšanu ilgāk par 30 (trīsdesmit) kalendārajām dienām;

12.2.4. PIRCĒJS ir sniedzis nepatiesas ziņas vai noklusējis faktus, kas ietekmē PREČU Pasūtījuma (Pasūtījuma apstiprinājuma) un Līguma izpildi.

12.3. Ja TENAX PANEL izmanto tiesības pirms termiņa izbeigt Līgumu, PIRCĒJAM iestājas pienākums nekavējoties samaksāt TENAX PANEL PRECES Pirkuma maksu pilnā apmērā neatkarīgi no iepriekšējām vienošanām, kā arī samaksāt citas summas, kas saskaņā ar Līgumu/ Vispārējiem pārdošanas noteikumiem pienākas TENAX PANEL, kā arī izpildīt citas Līguma saistības.

XIII Noslēguma noteikumi un strīdus izskatīšanas kārtība

13.1. Pēc Līguma noslēgšanas, visas iepriekšējās sarunas, sarakstes un vienošanās, kas pastāvējušas starp Pusēm līdz Līguma noslēgšanai uzskatāmas par izbeigtām. Noslēdzot Līgumu, Puses apliecina, ka saprot Līguma/ Vispārējos pārdošanas noteikumus, uzņemtās saistības un pienākumus, uzskata Līgumu par taisnīgu un atbilstošu savām interesēm, apņemas tos ievērot un izpildīt.

13.2. Līgums stājas spēkā Vispārējo pārdošanas noteikumos noteiktajā kārībā un darbojas līdz Pušu saistību, kas izriet no Līguma, pilnīgai un pienācīgai izpildei. Darījumu dokumentos, kas noslēgti starp Pusēm, jāsaturs atsauce uz Vispārējiem pārdošanas noteikumiem.

13.2. Līgumam pievienotie pielikumi ir būtiska un neatņemama Līguma sastāvdaļa. Ja Līguma darbības laikā Puses vienojas par jauniem Līguma pielikumiem vai citiem dokumentiem, kas ir nepārprotamā saistībā ar Līgumu, tad tie kļūst par Līguma būtisku un neatņemamu sastāvdaļu ar brīdi, kad tos ir parakstījuši Pušu Pilnvarotie pārstāvji. Neskatoties uz minēto, par Līguma būtisku pielikumu un neatņemamu sastāvdaļu ir uzskatāmas TENAX PANEL kā PREČU ražotāja PRECES deklarācijas, instrukcijas, norādījumi u.c. dokumenti, kas regulē PREČU drošu un pareizu ekspluatāciju, t.sk. glabāšanu, nosaka PREČU īpašības, specifikāciju.

13.3. Jebkuri Līguma, Vispārējo pārdošanas noteikumu grozījumi un papildināmi ir spēkā tikai tad, kad tos ir parakstījušas Pušu Pilnvarotie pārstāvji .

13.4. Personas, kuras Pušu vārdā paraksta Pasūtījuma apstiprinājumu, un/vai paraksta citu Puses rakstveida apliecinājumu, apliecina, ka tās ir saņēmušas nepieciešamo pilnvarojumu, lai veiktu attiecīgās darbības. Gadījumā, ja šis apliecinājums vēlāk izrādās nepatiess vai attiecīgā Puse kā tiesību subjekts nav eksistējis brīdī, kad attiecīgā persona ir uzdevusies par tās pārstāvi, šis pārstāvis kā fiziska persona uzņemas no Līguma izrietošās saistības un atbild par zaudējumiem, ko tas tādā veidā nodarījis otrai Pusei.

13.5. Jebkuras izmaiņas Pušu atbildīgo personu, to kontaktinformācijā un/vai Puses rekvizītos tiek uzskatītas par savstarpēji saskaņotām, ja par to ir paziņots otrai Pusei rakstveidā.

13.6. PIRCĒJAM nav tiesību bez TENAX PANEL iepriekšējas rakstiskas piekrišanas cedēt vai savādāk nodot visas vai daļu no saskaņā ar šo Līgumu nodibinātajām tiesībām vai saistībām.

13.7. TENAX PANEL ir tiesības nodot PIRCĒJA datus, un ar Līgumu saistīto informāciju trešajām personām, ja tas nepieciešams, Līguma saistību izpildei un/vai, ja TENAX PANEL vēlas cedēt vai jebkādā citā veidā nodot trešajām personām jebkurus savus prasījumus un tiesības, kas izriet no Līguma.

13.8. TENAX PANEL bez maksas uz PRECES montāžas laiku ir tiesīgs izvietot savu reklāmu un/vai jebkuru citu informatīva rakstura paziņojumu būvobjektā.

13.9. Visi paziņojumi un pretenzijas, u.c. dokumenti sakarā ar Līguma/ Vispārējo pārdošanas noteikumu izpildi ir iesniedzamas otrai Pusei, nosūtot uz Pasūtījuma apstiprinājumā norādīto adresi vai iesniegtas Pusei personīgi pret parakstu, un tās uzskatāmas par saņemtām: (a) ja dokuments nosūtīts ierakstīta sūtījuma veidā, tad 7.(septītajā) kalendārajā dienā pēc pasta zīmogā norādītā datuma; (b) kad Puse ir parakstījusies uz tai iesniegtā dokumenta.

13.9.1. Puses, nolūkā operatīvi apmainīties ar informāciju, papildus augstāk norādītajai informācijas apmaiņas kārtībai, nosūta uz Pasūtījuma apstiprinājumā norādītajām Pušu elektroniskajām pasta adresēm. Visi paziņojumi un pretenzijas, kā arī citi dokumenti uzskatāmi par pašrocīgi parakstītiem, ja to ir parakstījusi Pušu Pilnvarotais pārstāvis ar drošu elektronisko parakstu atbilstoši normatīvo aktu prasībām.

13.10. Ja kāds no Līguma, t.sk. Vispārējo pārdošanas noteikumu noteikumiem ir spēkā neesošs vai zaudē spēku, tas neietekmē pārējos Līguma/ Vispārējo pārdošanas noteikumu darbību un spēkā esību. Spēkā neesošie noteikumi uzskatāmi par aizstātiem ar tādiem piemērojamiem noteikumiem, kas, ņemot vērā Līguma mērķi un Pušu nodomus, ir, ciktāl tas likumīgi iespējams, ar tādu pašu ekonomisko un tiesisko nozīmi kā spēkā neesošais noteikums. Minētais noteikums *mutatis mutandis* piemērojams arī jebkuriem šajā Līguma iztrūkstošajiem noteikumiem.

13.11. Visus strīdus un domstarpības, kas rodas saistībā ar Līgumu, Puses risina savstarpēju pārrunu ceļā. Ja Puses nevar vienoties pārrunu ceļā, strīdi izšķirami Latvijas Republikas tiesā pēc piekritības saskaņā ar Latvijas Republikas normatīvajiem aktiem.